

La Dirección de LA RHUNE, consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos sus servicios, elabora la siguiente Política de Calidad, basada en la Norma UNE-EN-ISO 9001 y en los siguientes principios:

La Direction de la Rhune conscients de la nécessité d'assurer une qualité optimale de ses services, développe la politique de qualité suivant, basé sur la norme UNE-EN-ISO 9001 et les principes suivants:

- ❑ EL CLIENTE es el elemento esencial y la razón por la que existimos. Por ello, la principal misión de LA RHUNE es dar respuesta a las necesidades de sus clientes.

Client est essentiel et pourquoi nous existons. Par conséquent, la mission première de LA RHUNE est de répondre aux besoins des clients.

- ❑ Objetivo, de LA RHUNE, es la satisfacción de sus partes interesadas, y en especial, la fidelización de todos sus clientes, mediante constante satisfacción de los mismos, eliminando todas aquellas acciones que no agreguen valor al cliente.

Objectif, de LA RHUNE, c'est la satisfaction de ses parties intéressées, et surtout, la fidélisation permanente de tous ses clients, en éliminant toutes les actions sans valeur pour le client.

- ❑ Evaluación de todos aquellos aspectos relacionados con la calidad de nuestros servicios, que nos permitan establecer objetivos, en materia de Calidad, que nos guíen en un proceso de mejora continua.

Évaluation de tous les aspects liés à la qualité de nos services, nous permettant de fixer des objectifs en termes de qualité, nous amènent dans un processus d'amélioration continue.

- ❑ Cumplimiento de todos aquellos requisitos legales aplicables a las actividades de la empresa.

Le respect de toutes les exigences légales applicables aux activités de l'entreprise.

- ❑ Revisión periódica del Sistema de Gestión de la Calidad implantado para conseguir una continua adecuación del mismo a las necesidades de LA RHUNE y de sus clientes.

L'examen périodique du système de management qualité mis en œuvre pour réaliser l'adaptation continue même aux besoins de LA RHUNE et leurs clients.

- ❑ Comunicación, a los integrantes de LA RHUNE, de la Política de Calidad implantada.

Communication, au personnel de LA RHUNE de la politique de la qualité.

- ❑ Poner a disposición de toda aquella Empresa u Organismo que lo solicite la Política de Calidad de LA RHUNE, constituyendo un documento público de nuestro compromiso con la Calidad y la Mejora Continua.

à disposition de toute entreprise ou organisation qui demande la Politique Qualité de la Rhune, constituant un document public de notre engagement envers la qualité et amélioration continue.

Tarnos, a 27 de Octubre de 2017
Tarnos, 27 Octobre 2017